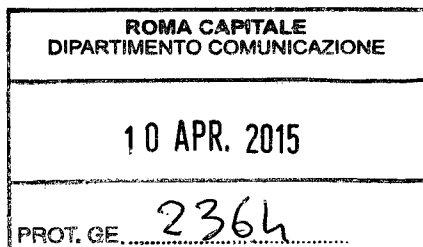




Dipartimento Comunicazione

Il Direttore

Al Segretariato – Direzione Generale  
U.O Supporto Giunta e Assemblea Capitolina



c.a. dott.ssa Maria Luigia Sabato

e p.c. All'Assessore Alessandra Cattoi  
Patrimonio, politiche U.E, Comunicazione e Pari  
Opportunità

e p.c. Al Presidente dell'Assemblea Capitolina

e p.c. Al Consigliere On.le Enrico Stefàno

e p.c. Al Consigliere On.le Marcello De Vito

**Oggetto: Interrogazione n° 110/2015.**

In esito alla richiesta di informazioni pervenuta con prot RQ4788 relativa all'oggetto si comunica quanto segue:

- la commissione giudicatrice per l'esame delle offerte pervenute per l'esperimento delle attività connesse all'affidamento del servizio *CHIAMAROMA 060606*, è stata istituita ai sensi dell'art 84 del D.Lvo 163/2006 con Determinazione Dirigenziale n° 177 del 31 luglio 2014 del Dipartimento Comunicazione.

Nel rispetto di quanto previsto dal comma 4 dell'art. 84 del D.Lvo 163/2006, i commissari di gara, di seguito elencati, non hanno mai ricoperto funzioni o incarichi tecnico-amministrativi relativamente al contratto di appalto del servizio *CHIAMAROMA 060606*.

- Commissario; Dott.ssa Antonella Basciani Sociologo Direttivo - Dipartimento Tutela ambiente e del Verde - Protezione civile;
- Commissario; Dott. Giulio Moroni, Posizione Organizzativa presso il Dipartimento Innovazione Tecnologica
- A seguito dell'adesione all'accordo quadro CONSIP per la fornitura dei servizi di contact center in outsourcing per le Pubbliche Amministrazioni avvenuto con Determinazione Dirigenziale n° 140 del 10 giugno 2014, l'importo a base d'asta è stato di € **10.641.510,08**(IVA esclusa). L'esperimento del conseguente appalto specifico per l'affidamento del servizio *CHIAMAROMA 060606* contact center di Roma Capitale ha determinato l'aggiudicazione del servizio, per l'importo complessivo di € **7.391.000,00** (IVA esclusa), il ribasso è stato, quindi del **30,55%**.

In capo al RTI risultato primo in graduatoria, sono state effettuate, con esito negativo, le verifiche sulla sussistenza dei requisiti dichiarati in sede di gara previste dall'art 38 del D.Lvo. 163/2006. Peraltro, in ragione dell'interrogazione in oggetto, si comunica che:

- Né la società Abramo Customer Care SpA, (mandataria), né le società Telecom Italia Digital Solutions Spa, (mandante) e Youtility Center SrL (subappaltante), usufruiscono dei benefici previsti dalla legge 407/1990 sugli sgravi contributivi per le aziende che assumono a tempo indeterminato e non hanno spostato alcuna attività di call center fuori dal territorio nazionale e, pertanto, non hanno inoltrato alcuna comunicazione al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di cui all'art. 24 *bis* del D.L. 83/2012;
- La società Telecom Italia SpA, (mandante), nell'ambito del servizio di contact center *CHIAMAROMA 060606* non eroga alcun servizio di call center ma fornisce esclusivamente i servizi di connettività.

Peraltro tutte le società partecipanti all'Accordo Quadro e al successivo Appalto Specifico hanno sottoscritto il rispetto del D.L 83/2012.

- In ossequio alla richiesta inoltrata via mail dal Consigliere Peciola, prot. GE 8209 del 31 ottobre 2014, con nota GE8973 del 24/11/2014, sono stati consegnati al Presidente della Commissione SMART CITY, On.le Imma Battaglia, i seguenti documenti:
  - Verbali della Commissione giudicatrice delle offerte,
  - Documentazione relativa all'accordo quadro CONSIP,
  - Documentazione relativa all'accordo specifico,
  - Memoria di Giunta, prot RC21476 del 13 dicembre 2013 sulla prosecuzione del servizio *CHIAMAROMA 060606*.

Confermando la completa disponibilità a fornire ogni ulteriore chiarimento e documentazione utile in relazione a quanto richiesto vi invio cordiali saluti.

Rosaria Fattori

