

ROMA CAPITALE
Gruppo Capitolino "MoVimento 5 Stelle"

Prot. RQ **21749** del 10 novembre 2014

Segretariato – Direzione Generale
Direzione Giunta e Assemblea Capitolina
SERVIZIO ASSEMBLEA CAPITOLINA

Oggetto: Iscrizioni scuola online su portale Roma Capitale

INTERROGAZIONE URGENTE

Il sottoscritto consigliere di Roma Capitale, Enrico Stefano, del Gruppo Capitolino "MoVimento 5 Stelle"

INTERROGA IL SINDACO

con richiesta di urgente risposta scritta
(da trasmettere possibilmente via protocollo web al codice RQU1A8 –
ASS. CAPITOLINA – GRUPPO CAPITOLINO – MOVIMENTO CINQUE STELLE)

PREMESSO CHE:

- Nelle linee programmatiche per il governo di Roma Capitale 2013-2018 il sindaco Marino afferma: *"Roma è la casa dei cittadini, che garantisce l'accesso ai servizi, la consultazione degli atti e dei documenti"*;
- I Cittadini e le imprese hanno diritto a richiedere ed ottenere l'uso delle tecnologie telematiche nelle comunicazioni con le pubbliche amministrazioni <...omissis...> e con i gestori di pubblici servizi ai sensi di quanto previsto dal Codice per l'Amministrazione Digitale;
- dal gennaio 2014 anche per l'iscrizione alle scuole d'infanzia (oltre che gli asili nido) di Roma Capitale è prevista la sola modalità on-line;
- dal gennaio 2014 il *Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità* pubblica l'*Opuscolo informativo alle famiglie*, e la *Guida alla compilazione della domanda on-line* anche in francese, inglese, spagnolo, romeno
- Il Dipartimento Comunicazione *persegue le finalità della comunicazione istituzionale di Roma Capitale utilizzando gli strumenti più idonei in base agli obiettivi che si intendono raggiungere: illustrazione delle attività istituzionali, facilitazione dell'accesso ai servizi pubblici promuovendone la conoscenza, promozione e conoscenza di temi di interessi pubblici, promozione dell'immagine dell'amministrazione* (vedi pagina istituzionale sul portale di Roma Capitale).

CONSIDERATO CHE:

- secondo quanto affermato dall'Assessore Cattoi e riportato sul sito del *Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità*, la modalità di iscrizione on line *"garantisce rapidità nella formazione delle graduatorie, trasparenza e snellimento delle pratiche burocratiche, oltre a una maggiore economicità per l'amministrazione, visto il risparmio di carta. In questo modo, poi, si agevolano le cittadine e i cittadini romani che non dovranno più perdere tempo in code e spostamenti inutili"*.

- per l'anno scolastico 2014/2015 è stato necessario ricorrere ai CAF (Centri di Assistenza Fiscale) per aiutare la cittadinanza ad iscriversi secondo la modalità on-line con costi aggiuntivi per la pubblica amministrazione e quindi indirettamente per i cittadini;
- l'accesso all'iscrizione on-line richiede che il cittadino sia registrato ed identificato al Portale del Comune di Roma;
- che l'identificazione al portale è necessaria e abilitante all'accesso di molteplici servizi on-line tra cui l'iscrizione ai nidi e alle scuole d'infanzia.
- che per completare la procedura di identificazione, è necessario inviare all'ufficio competente copia di un contratto di adesione al servizio firmato.
- che la modalità di invio del contratto prevista è unicamente tramite email obbligando il cittadino a :
 1. Stampare copia del contratto di ben 4 pagine;
 2. Firmare e scansare il contratto per ottenere un file in uno dei formati elettronici richiesti (.doc/ .docx/ .pdf/ .tif/ .tiff/ .jpg/ .jpeg) con un limite di 1 Mbyte per documento;
 3. Allegare successivamente il file ottenuto ad una email da inviare all'indirizzo 060606portale@comune.roma.it
- che il Cittadino è quindi obbligato a dotarsi di stampante e scanner;
- che i tempi di risposta dell'amministrazione per la conferma di avvenuta identificazione è ottimisticamente di almeno due settimane;
- che lo scorso anno, il sistema informativo coinvolto, è stato bloccato per problemi tecnici-organizzativi per almeno 6 giorni costringendo lo stesso Assessore Cattoi a prorogare il termine delle iscrizioni di una settimana.

CONSIDERATO INOLTRE CHE:

- Nei moderni sistemi di e-commerce è possibile concludere un contratto (tipicamente di acquisto di beni e servizi) utilizzando la modalità comunemente chiamata "Point and Click". Il codice civile, contempla questo tipo di contratti, denominati a "comunicazione indiretta", negli articoli 1322 c.c., 1350 c.c.. Mentre l'art 1326 c.c sancisce il *principio della libertà delle forme*, in quanto è sufficiente che il consenso alla stipula del contratto sia manifesto con qualsiasi mezzo idoneo salvo i casi espressamente previsti dalla legge dove una forma determinata sia prevista per la validità del negozio giuridico.

TUTTO CIO' PREMESSO SI INTERROGA IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE PER SAPERE:

1. l'ammontare dei costi sostenuti dall'amministrazione per le iscrizioni alla scuola d'infanzia effettuate tramite CAF relativamente all'anno scolastico 2014/2015;
2. l'incidenza ed il numero delle domande effettuate presso i CAF sul totale delle domande di iscrizione alla scuola d'infanzia giunte all'amministrazione;
3. se e quante domande sono state compilate, presso gli uffici periferici dell'amministrazione (es. municipi);
4. se anche quest'anno si ricorrerà ai CAF per le iscrizioni on line e se ci sono modifiche alla convenzione utilizzata lo scorso anno;
5. se ci siano piani per le modifiche alla procedura di identificazione al portale che la rendano più

efficace ed efficiente e quale sia il relativo orizzonte temporale di completamento;

6. se il Dipartimento dei *Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità*, di concerto con le U.O.S.E.C.S., ha previsto l'impiego del personale periferico dei municipi a supporto delle iscrizioni agli asili e alle scuole d'infanzia minimizzando il ricorso ai CAF.
7. se l'Assessorato ai *Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità* di concerto con il *Dipartimento Comunicazione*, a fronte della richiesta alla cittadinanza di agire con tempestività nell'identificarsi al portale, abbia previsto una campagna informativa relativamente a tempi e modalità di iscrizione on-line con canali che non siano esclusivamente quelli telematici (es: locandine mezzi pubblici, short pubblicitari radio TV, retro titoli di viaggio);
8. come l'Assessore ai Servizi Educativi concilia la sua dichiarazione in merito a economicità, risparmio, vantaggi per i Cittadini, dell'attuale procedura di iscrizione on-line con gli spostamenti, gli appuntamenti ai CAF e il costo per convenzionare il servizio.
9. se si ritiene che il risparmio di carta sia effettivo o solo un ribaltamento diretto sul cittadino dato che la procedura on-line obbliga a stampare quattro pagine A4 utilizzando risorse proprie.
10. se è previsto che l'Amministrazione si organizzi affinché la procedura di identificazione al Portale, propedeutica all'accesso ai servizi di Roma Capitale, possa essere completata presso gli sportelli municipali aperti al pubblico in occasione di richiesta certificati o rinnovi di documenti di identità.
11. se, sempre per minimizzare i costi di ricorso ai CAF, è previsto che i funzionari dei servizi educativi presso gli asili e le scuole d'infanzia (coordinatori) sul territorio, in quanto dotati di computer, stampante e connessione internet, possano essere impiegati a supporto nella compilazione della domanda.
12. se è previsto che negli eventuali aggiornamenti tecnico-organizzativi della procedura di identificazione al portale sia prevista la modalità "point and click" di conclusione del contratto eliminando le fasi di stampa e scansione del documento firmato.
13. se anche la procedura di registrazione e identificazione al portale di Roma Capitale sarà tradotta nelle lingue inglese, francese, spagnolo e romeno, dato che la stessa è propedeutica a quella di iscrizione on-line;
14. se è intenzione dell'amministrazione, verificare e contenere in tre giorni i tempi di risposta dichiarati per l'iscrizione on-line anche per l'invio della conferma di identificazione;
15. Se a fronte del fermo dello scorso anno sono state valutate e rese operative misure tecnico-organizzative per migliorare la disponibilità del servizio sul sistema informativo.
16. se sono state effettuate delle misurazioni sulla disponibilità dell'applicazione e più in generale del sistema informativo erogante, orientate ad effettuare un capacity planning delle risorse necessarie;

Il Consigliere del Gruppo Capitolino "M5S"

Enrico Stefano

